

Gewaltfreie Kommunikation im Gesundheitswesen

Klar. Empathisch. Entlastend.

Im Pflege- und Gesundheitsbereich sind Kommunikation und Teamzusammenhalt entscheidend – für Patientinnen, Angehörige und Kolleginnen.

Gewaltfreie Kommunikation – entwickelt von Marshall B. Rosenberg – ist ein Werkzeug, das Pflegekräfte und medizinisches Personal befähigt, auch unter Druck klar, respektvoll und empathisch zu handeln. So lassen sich Missverständnisse reduzieren, Stresssituationen konstruktiv meistern und die Zusammenarbeit stärken.

Inhalte des Einführungstages

- Die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
 - Beobachten statt bewerten: sachlich bleiben auch unter Belastung
 - Gefühle erkennen und ausdrücken
 - Bedürfnisse benennen und respektvoll kommunizieren
 - Bitten klar formulieren
 - Übungen für Team- und Patient*innenkommunikation
-

Nutzen der Gewaltfreien Kommunikation

- ✓ Stärkung des Teamzusammenhalts
 - ✓ Bessere Konfliktlösung im stressigen Alltag
 - ✓ Klarheit in Kommunikation mit Patient*innen und Angehörigen
 - ✓ Förderung von Selbstempathie und Stressresilienz
 - ✓ Wertschätzender Umgang auch in hektischen Situationen
-

Methodik

- Interaktive Kurzimpulse
- Praxisnahe Übungen
- Austausch in Kleingruppen
- Praxisnahe Fallbeispiele aus dem Pflegealltag

Der Workshop ist praxisnah, alltagsrelevant und leicht übertragbar in die spezifische Arbeitssituation im klinischen Kontext.

Rahmen

- Dauer: 1 Tag (ca. 6–7 Stunden)
- Inhouse
- Teilnehmerzahl: 6–15 Personen
- Vertiefungstage möglich



Kursleitung

Susanne Hase – Kunsttherapeutin, Achtsamkeitslehrerin (MBSR), GFK-Fortbildungen

Dr. Yasemin Tuna-Nörling – Yogalehrerin, Yogatherapeutin, GFK-Trainerin

Wir vermitteln klare und wertschätzende Kommunikation für Ihren persönlichen Arbeitsalltag – für mehr Entlastung, Sicherheit und Zusammenhalt.

Yogazentrum Heidelberg

Bergheimer Str. 125, 69115 Heidelberg

www.yoga-zentrum-heidelberg.com

info@yoga-zentrum-heidelberg.de

Mobil 0170-2909970